



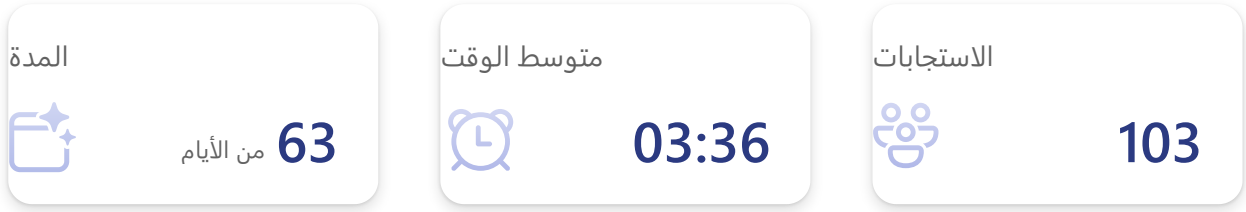
تقرير أثر رجعي

بناء على محضر رقم (٦) بالفقرة الثانية بتوجيه من الإدارة التنفيذية
بكتابة تقرير أثر رجعي عليه وبعد البحث والاتصال على المستفيدين اخرجنا
بالآتي:

- ١- تم اتصال على المستفيدين واخذ أراهم بدقة وتوضيح الإشكالات لديهم.
- ٢- لا يوجد شكاوى واضحة على جودة العمل الشكاوى على طريقة الخدمة.
- ٣- تم توضيح بأنه لا يوجد توصيل الماء في الفترة الحالية للمساجد.

مراجع اللوائح والسياسات

محمد عبدالرحمن المحيميد

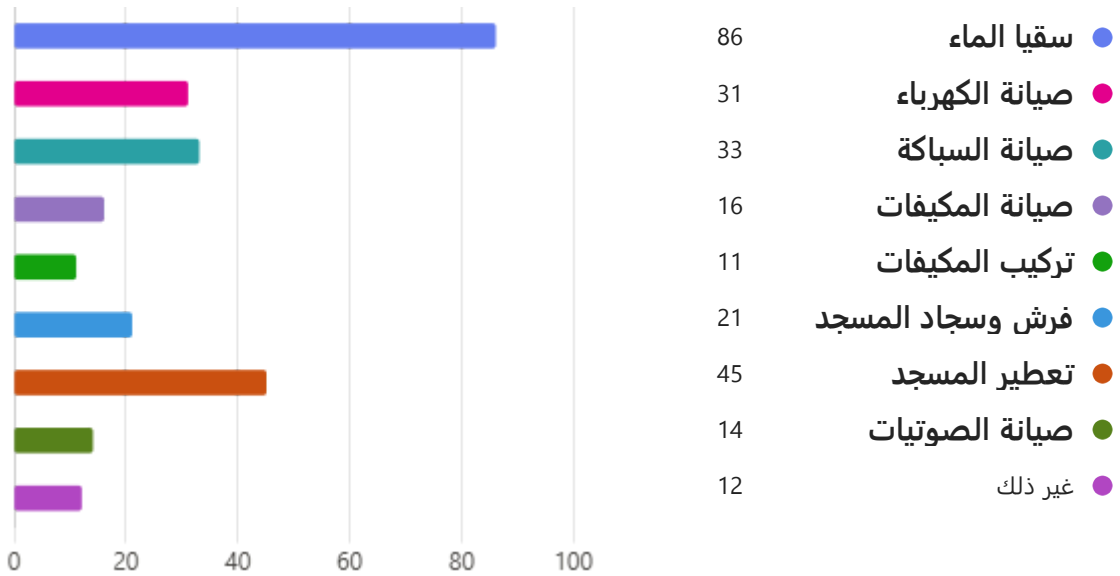
نظرة عامة على الاستجابات **نشط**

1. أسم المسجد (اختياري)

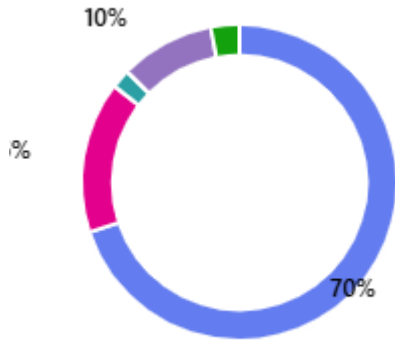
الردود الأخيرة
"المزهورة"
"القبلي بمركز سويدان"
"جامع طارق بن زياد"
...

75
الاستجابات

2. أي من الخدمات التالية استفدت منها؟



3. تقييمك للخدمة التي تم الاستفادة منها؟



72	●	راضٍ جدًا
16	●	راضٍ
2	●	محايد
10	●	غير راضٍ
3	●	سيئ

4. ملاحظتك أو اقتراحاتك لتحسين الخدمة

الردود الأخيرة

"جزاكم الله كل خير وكتب الله أجركم"

"الترميم مسجدنا قديم دورات المساجد ايله لسقوط حبذا لم يتم ال..."

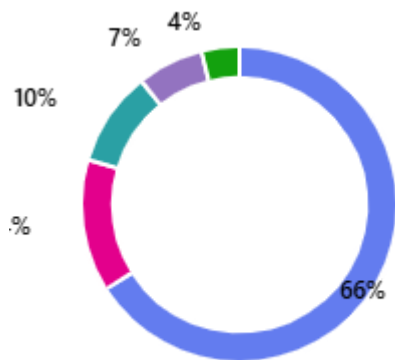
"ليس هناك ملاحظات فأنتم مجتهدون وموفقون ولا نقول إلا الله ي..."

...

101

الاستجابات

5. تقييمك العام بشكل عام كيف تصف تجربتك مع الجمعية؟



68	●	ممتازة جدًا
14	●	جيدة
10	●	تحتاج تطوير
7	●	غير مرضية
4	●	غير ذلك

6. هل لديك اقتراح لخدمات إضافية ترغب أن تتوفر مستقبلاً؟

